



business in beeld

OVERUREN VOOR **DE REISINDUSTRIE**

De mensen achter uw vakantie

Velen hebben een passie voor reizen, sommigen maken er hun beroep van. Of ze reisprogramma's uitwerken, toeristen vervoeren of gidsen, hun werkuren zijn niet te tellen. Maar de arbeidsvreugde blijkt evenredig.

Karin Eekhout, fotografie Debby Termonia

'BELEEFREIZEN OP MAAT'

PAULA GOVERS, OPRICHTER EN EIGENAAR VAN REISBUREAU JALAN

"Niets heb ik ooit liever gedaan dan reizen. Zo vaak en zo lang mogelijk. Naar steeds exotischer en avontuurlijker bestemmingen. Het bestaande reisaanbod stelde me teleur - te veel van hetzelfde, zelden verrassend. Dan regelde ik liever zelf mijn reizen. Ik stak daar veel energie in, maar het leverde prachtige trips op. 'Waarom zou ik dat ook niet voor anderen doen?' bedacht ik op een dag. 'Alle reisprogramma's die Jalan aanbiedt, heb ik zelf samengesteld en getest. We werken al jaren met dezelfde lokale partners - zoals gidsen, hoteliers en chauffeurs - en we kiezen voor kleinschalige verblijven. Zo wordt ook de lokale bevolking beter van het toerisme. Omdat we onze bestemmingen door en door willen kennen en vaak ter plaatse gaan, is ons aanbod beperkt tot

negen landen in Azië en Afrika.

"Voor een strandverblijf alleen moet je niet bij Jalan zijn. Onze reizen zijn gericht op ontdekken en beleven. Logeren bij mensen thuis, een ontmoeting met een lokale kunstenaar of zelfs een persoonlijke zegening door monniken in Myanmar.

"Geïnteresseerden kunnen niet zomaar binnenwandelen in het kantoor van Jalan. Omdat ik de tijd neem om klanten goed te leren kennen, werk ik op afspraak, en via e-mail of telefoon. Waarom reizen mensen? Waarom willen ze precies naar die ene bestemming? Wat voor reizen hebben ze eerder gedaan? Wat is hun budget? Pas als ik dat allemaal weet, kan ik een programma samenstellen. Maar dan wel een dat op hun lijf is geschreven."